账号申诉流程

若账号出现被盗的情况，可通过以下的渠道进行账号申诉。（申诉找回账号）

1. 登录<http://aq.yy.com/welcome.do>
2. 点击右侧账号申诉



1. 按照步骤填写资料



1. 如何提高申诉成功率

* 多填资料，填对可以提高申诉成功率，填错不会降低申诉成功率；
* 填写曾经使用过的密码、曾经绑定过的密保手机或者密保邮箱；
* 邀请好友协助申诉，请邀请YY好友列表中早期添加、经常联系的YY好友协助，并通知对方在4小时内完成协助；
* 在常登录YY的地方发起申诉；
* 填写真实的姓名、证件号码并上传身份证照片。